

# ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОНЛАЙН-УСЛУГ

Редакция действительна с 01.12.2022 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕДИКАЛ СКУЛ», ИНН: 7814802888, ОГРН: 1217800203983, лицензия № Л035-01271-78/00620309 от 06.10.2022, срок действия – бессрочно, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Осетника Владислава Константиновича, действующего на основании Устава, настоящей офертой предлагает заключить договор с юридическим или физическим лицом, далее именуемым «Заказчиком», об оказании платных образовательных услуг физическому лицу, далее именуемому «Обучающимся».

1.2. В целях настоящей оферты Заказчик и Обучающийся могут совпадать в одном лице.

1.3. В случае, принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящим договором (в соответствии с ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.

1.4. Акцептом настоящей публичной оферты является предоставление Заказчику доступа к совокупности объектов интеллектуальной собственности в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств, в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик ознакомился и согласен с условиями настоящего договора (далее — Оферты) и представленными программами (курсами) онлайн-школы Исполнителя, размещенными по адресу: <https://md.school/>

1.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или его подписания Заказчиком и Исполнителем и сохраняет при этом юридическую силу.

1.8. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического применения. Информация об услуге и содержании программы онлайн-курса изложены на официальном сайте.

1.9. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

1.10. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://md.school/oferta>

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1.1. Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенной в настоящей Оферте условиях.

2.1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

2.1.3. Договор возмездного оказания услуг (в дальнейшем - Договор) – публичный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.1.3. Программа онлайн-обучения – структура и содержание Онлайн-курса, которые изложены на официальном сайте Исполнителя: <https://md.school/>

2.1.4. Онлайн-курс – авторская серия обучающих уроков, лекций, онлайн-вебинаров, прямых эфиров по программе онлайн-курса посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивность.

2.1.5. Доступ в личный кабинет – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на сайте <https://md.school/>

2.1.6. Услуга – обучение путем предоставления на возмездной основе материалов на онлайн-платформе Исполнителя, видео-записей, практических тренингов и мастер-классов и организуемые информационные занятия с обратной связью (и/или предоставление их записей) в зависимости от выбранного тарифа на сайте Исполнителя.

2.1.6.1. Информационно-консультационная услуга - услуга по предоставлению на возмездной основе материалов в пользование на онлайн-платформе Исполнителя.

2.1.6.2. Образовательные услуги – услуги исполнителя, направленные на получение Заказчиком дополнительного профессионального образования с возможностью выдачи по результатам итоговой аттестации соответствующего документа, подтверждающего повышение квалификации.

2.1.7. Тариф – стоимость Онлайн-курса, утвержденная Исполнителем, а также вид предоставляемой услуги (информационно-консультационная или образовательная).

2.1.8. Онлайн - платформа – программное обеспечение Исполнителя для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя с Заказчиком, сдачи промежуточных тестов, проведения итоговой аттестации, доступ к которому осуществляется через сайт Исполнителя.

2.1.9. Итоговая аттестация – Форма контроля знаний Слушателя по результатам освоения дополнительной профессиональной программы.

2.1.10. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://.ru/> а также иных сайтов, принадлежащих Исполнителю.

2.1.11. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

2.1.12. Стоимость обучения – цена платных образовательных онлайн-услуг по обучению.

2.1.13. Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на онлайн-курс и(или) в процессе прохождения онлайн-курса.

2.1.14. Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

2.1.15. Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

2.1.16. Согласие на рассылку электронных сообщений – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и(или) с электронной почты Исполнителя.

2.1.17. Рекуррентный платеж – вид платежа, который подразумевает автоматическое списание денежных средств с банковской карты Заказчика без необходимости каких-либо действий со стороны владельца карты (Заказчика) за получаемые услуги, которые реализуются в течение определенного периода времени.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику доступа к совокупности объектов интеллектуальной собственности – обучающим материалам на время прохождения обучения.

3.2. Обучение проводится с использованием дистанционных технологий через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО) на Онлайн-Платформе исполнителя.

3.3. Договор действует в отношении любой образовательной программы, которая размещена на сайте <https://md.school/>

3.4. Название, содержание, срок освоения, форма обучения, стоимость и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя.

3.5. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком оплаты курса и заполнение заявки по выбранному тарифу на Сайте Исполнителя.

3.6. Основополагающим условием для настоящего Договора к освоению дополнительных профессиональных программ по образовательным услугам является наличие у Обучающегося (физического лица) высшего медицинского образования на момент зачисления на Программу. По требованию Исполнителя, Заказчик обязан предоставить Исполнителю документ, подтверждающий наличие медицинского образования, необходимого для прохождения соответствующей программы онлайн- обучения.

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной подготовке.

Если Заказчик получил Услуги согласно выбранной образовательной программе в установленные сроки и успешно прошел итоговую аттестацию, но не предоставил Исполнителю документ об образовании, Заказчику не выдается документ установленного образца, в этом случае стороны также считают, что образовательные услуги Исполнителем оказаны Заказчику в полном объеме и в надлежащем качестве.

3.7. При получении информационно-консультационных услуг допускаются лица без предъявления требований к уровню образования.

3.8. Оказание услуг осуществляется путем предоставления Исполнителем доступа Заказчика к обучающим материалам и заданиям, расположенным на онлайн-платформе Исполнителя, проведение практических занятий, направленных на передачу знаний и навыков по программе курса, согласно графику установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Обучающегося.

3.9. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

#### **4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Срок оказания услуг по настоящему договору указаны на Сайте Исполнителя в зависимости от выбранного Заказчиком онлайн-курса.

4.2. График и содержание обучающей программы размещаются на Сайте и онлайн-платформе Исполнителя.

4.3. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: ФИО, номер телефона, e-mail.

4.4. Подавая заявку на обучение, Заказчик автоматически принимает Условия настоящего договора, тем самым, заключая с Исполнителем Соглашение (Договор) об оказании платных дистанционных услуг.

4.5. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Далее». Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Я даю согласие на обработку персональных данных» и согласен с «Условиями настоящей Оферты».

4.6. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения

настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: info@md.school.

4.7. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель уведомляет Заказчика в любой доступной форме о поступившей оплате и предоставляет Заказчику доступ в личный кабинет на обучающей платформе.

4.8. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течении 5 (пяти) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 4.1 настоящего договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по электронному адресу info@md.school. Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

4.9. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, указании неверных данных при оформлении заявки, настоящий Договор не считается заключенным.

4.10. Договор вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

4.11. Доступ к каждому уроку последовательно после прохождения предыдущего.

4.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

4.13. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

4.14. По завершении обучения и успешной сдачи итоговой аттестации, Заказчику в зависимости от выбранного Тарифа выдается сертификат об успешном прохождении обучения, либо диплом. Успешным считается выполнение не менее 60% заданий.

4.15. Доступ к обучающим материалам дается в зависимости от курса и составляет от 3-х месяцев до года после завершения обучающей программы в сроки, установленные п. 4.1. настоящего договора.

## 5. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 5.1. Онлайн-курс представлен в нескольких тарифах, размещенных на сайте Исполнителя.
- 5.2. Стоимость тарифов может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
- 5.3. Валюта расчета – российский рубль.
- 5.4. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств, в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг либо безналичным расчётом после заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, посредством оплаты курса через платежную систему, размещенную на сайте.
- 5.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.6. В стоимость оплаты курса включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.
- 5.7. При невозможности осуществить оплату на сайте, Заказчик имеет право оплатить курс посредством оформления беспроцентной рассрочки в АО «Тинькофф», доступной для граждан РФ.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственности при отказе банком предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк отправит сообщение о подписании кредитного договора. После подписания кредитного договора и поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель направляет на электронную почту письмо со ссылкой и доступом к курсу.
- 5.9. Заказчик имеет право оплатить услуги в виде рекуррентных платежей, которые автоматически списываются с банковской (кредитной или иной платежной) карты, чьи данные Заказчик указывает при активации. Процедура автоматического повтора платежа (рекуррентного платежа) производится системой в зависимости от наличия денежных средств на счете Заказчика, указанного при регистрации. Заказчик дает согласие на списание денежных средств на условиях ранее произведенного акцепта на автоматический повтор платежа.
- 5.10. Оплата Услуг по частям возможна в индивидуальном порядке по личному согласованию Заказчиком с Исполнителем. В случае оплаты по частям Услуги

оказываются по авансовой системе, и если внесенных Заказчиком денежных средств недостаточно для оплаты следующей встречи, Исполнитель прекращает оказание Услуг без возможности повторного приобретения Заказчиком каких-либо услуг Исполнителя.

5.11. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Обучающемуся, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, внес стоимость обучения и заполнил заявку на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего соглашения и законодательством РФ, а также обязательствами и требованиями закона.

6.1.2. довести до Заказчика сведения и порядке предоставления платных образовательных услуг

6.1.3. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

6.1.4. Предоставить Заказчику доступ к материалам на онлайн-платформе, составляющим содержание Программы.

6.1.5. Исполнитель обязан при успешном прохождении итоговой аттестации выдать документ о квалификации установленного образца.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. самостоятельно организовать учебный процесс в соответствии с характеристиками программы с использованием мультимедийных и сетевых средств обучения и самостоятельно выбирает систему оценок успеваемости и показателей Заказчика.

6.2.2. изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

6.2.3. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.



6.2.4. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, не менее чем за один день до их введения в действие.

6.2.5. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных Главой 61 Гражданского Кодекса РФ, в том числе однократное нарушение Заказчиком п.6.3.5.настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 6.3.2. — 6.3.9. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

6.2.6. заблокировать участие Заказчика на Обратной связи или в комментариях к видео-урокам без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающей программы.

Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания обучающей программы.

6.2.7. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

6.3.2. после выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично услуг придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

5.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с

Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

6.3.4. соблюдать правила поведения на занятиях с Обратной связью и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

6.3.5. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.3.6. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

6.3.7. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

6.3.8. не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

6.3.9. не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

При этом, Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

— Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 7 (семь) календарных дней после даты начала соответствующего потока обучающей программы;

— представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения;

— имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток обучающей программы.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление в рамках индивидуального согласования.

6.4.2. потребовать возврата оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим договором. Заявление о возврате оплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес: [info@md.school](mailto:info@md.school).

## **7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ АКЦЕПТОВАННОГО ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. Отказ Заказчика от исполнения договора возможен в любое время, как до начала исполнения услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как услуга оказана полностью (Исполнителем предоставлен доступ ко всем урокам и урокам в рамках выбранного тарифа).

7.2. Услуги, которые полностью оказаны Исполнителем к моменту отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора (предоставлен доступ ко всем урокам и урокам в рамках выбранного тарифа), считаются оказанными и должны быть оплачены по цене выбранного Тарифа, определенной настоящим договором.

7.3. Заказчик направляет Исполнителю на электронную почту [info@md.school](mailto:info@md.school) заявление о желании расторгнуть договор в письменном виде, изложенное в свободной форме с обоснованием причины расторжения.

- Исполнитель немедленно реагирует на поступившее заявление и в течение 3 дней с момента получения заявления по согласованию с Заказчиком принимает обоснованное решение о расторжении договора и о возможности возврата денежных средств, полученных от Заказчика.

- По истечении 3 (трех) дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика о расторжении договора, договор считается расторгнутым.

7.4. Доступ к Онлайн-курсу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Исполнителем Заказчику сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом Акцепта Оферты.

7.5. При отказе Заказчика от прохождения Онлайн-курса с даты начала курса Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме за вычетом

пройденного материала, стоимость которого указана в Приложениях к Оферте, и фактически понесенных расходов.

7.6. В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:

- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);
- расходы на технических специалистов;
- расходы на оплату услуг кураторов;
- предоставленные Исполнителем бонусные уроки;
- иные фактически понесенные расходы.

7.7. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

7.8. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в тридцатидневный срок со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

7.9. Заказчик имеет право потребовать возврата предоплаченных в качестве брони денежных средств строго в течение 3 (трех) календарных дней после оплаты. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

Стоимость брони можно перенести на любой другой поток обучения.

7.10. Заявки принимаются на электронный адрес службы поддержки: [info@md.school](mailto:info@md.school).

7.11. Заказчик уведомлен о том, что при отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств на выбранном тарифе за неоказанные услуги на электронную почту и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к онлайн-платформе, в том числе к пройденным (просмотренным) урокам. Услуги по предоставлению доступа к пройденным (просмотренным) урокам считаются оказанными.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

8.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту [info@md.school](mailto:info@md.school) с указанием в строке Тема «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имя, фамилия;

изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству РФ требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: [info@md.school](mailto:info@md.school)

При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика на онлайн-платформе Исполнителя и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

9.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [info@md.school](mailto:info@md.school).

9.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

## **10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

10.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в десятикратном размере от стоимости курса, за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10.4. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права Исполнителя.

10.5. Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб Исполнителю.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

11.3. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

11.4. В случае, если Заказчик (Обучающийся), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

11.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.7. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.8. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и электронных мессенджеров, интегрированных с номером телефона Заказчика, указанных им при заполнении заявки на обучение, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.5. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

11.5.1. для Исполнителя info@md.school

11.5.2. для Заказчика: адрес электронной почты, указанный им при заполнении заявки на обучение.

11.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения.

11.7. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

11.8. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями действующего законодательства.

.



11.9. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.10. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИКАЛ СКУЛ»

Сокращённое фирменное наименование: ООО «МЕДИКАЛ СКУЛ»

ИНН: 7814802888 ОГРН: 1217800203983

Расчетный счет: 40702810002500119553

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»

БИК 044525999

Корр. счет: 30101810845250000999

Адрес: 197341, г. Санкт-Петербург, Внутригородская территория (Внутригородское муниципальное образование) города Федерального значения Муниципальный округ Комендантский аэродром, ш Фермерское, д.12, литера Ж, 385

Конт тел. +79312064346

Электронная почта: info@md.school